

Checklist: kies de beste hypotheekadviseur voor particulieren

Gebruik deze checklist om te bepalen welke hypotheekadviseur het beste bij jou past. Loop de punten na en vink aan welke criteria een adviseur vervult. Zo zie je snel of je met de juiste partij in zee gaat.

☐ **Onafhankelijkheid**

De adviseur is niet gebonden aan één bank of geldverstrekker, maar vergelijkt meerdere aanbieders objectief.

☐ **Transparantie**

Je krijgt inzicht in werkwijze en kosten (bijvoorbeeld via een dienstverleningsdocument) nog vóór je ergens aan vast zit. Niets blijft onduidelijk of verborgen.

☐ **Persoonlijke klik**

Je voelt je op je gemak bij de adviseur. Hij/zij luistert goed, begrijpt je wensen en communiceert duidelijk. Je hebt vertrouwen in de persoon.

☐ **Ervaring en expertise**

De adviseur heeft aantoonbare ervaring en liefst een relevant keurmerk of diploma. Bij voorkeur tientallen vergelijkbare gevallen succesvol begeleid.

☐ **Brede aanpak**

De adviseur kan je desgewenst ook adviseren over aanverwante zaken (verzekeringen, pensioen, etc.), of werkt samen met experts op die gebieden. Je hele financiële plaatje wordt meegenomen.

☐ **Bereikbaarheid**

De adviseur is goed bereikbaar voor vragen, bij voorkeur zowel per telefoon, e-mail als face-to-face. Eventueel is er een kantoor waar je gemakkelijk kunt binnenlopen.

☐ **Goede reviews**

Ervaringen van andere klanten zijn positief. Men roemt de adviseur om service, duidelijkheid, besparingen of het fijne contact. Weinig tot geen klachten te vinden.

☐ **Duidelijke kostenafspraken**

Je weet precies wat je betaalt voor het advies en waarvoor. Er is sprake van een vast tarief of duidelijke afspraak, zodat je niet voor financiële verrassingen komt te staan.

☐ **Maatwerkoplossing**

De adviseur komt met een oplossing die duidelijk is afgestemd op jouw situatie (niet een standaardproduct). Je merkt dat er echt naar je persoonlijke omstandigheden is gekeken.

☐ **Nazorg en begeleiding**

Ook na het adviestraject kun je bij de adviseur terecht. Bijvoorbeeld voor vragen, of hulp bij wijzigingen in de toekomst. Een goede adviseur laat je niet vallen na het passeren van de hypotheekakte.

Resultaat interpreteren:

Hoe meer vakjes je kunt aanvinken, hoe beter de match. Een ideale hypotheekadviseur voldoet aan (nagenoeg) al deze criteria. Komt een adviseur op meerdere punten tekort? Dan is het verstandig verder te zoeken. Je wilt immers geen concessies doen bij zo'n belangrijke beslissing.

Tip: Heb je deze checklist doorgenomen en twijfel je nog tussen twee adviseurs? Ga gerust met beiden in gesprek. Leg je vragen voor en ervaar zelf welke partij je het meeste vertrouwen geeft. Uiteindelijk is de **beste hypotheekadviseur** degene waarbij je een goed gevoel hebt én die inhoudelijk het beste plaatje voor je neerlegt.

A.C. Koijen & Partners, uw adviseur!

Chaam : **0161 – 492 508** | Breda : **076 – 514 74 44**
E: **verzekeringen@ackoijen.nl**